Утвержден
приказом отдела образования
от 24.08.2016 № 74 § 2

ПОРЯДОК
проведения независимой оценки качества работы образовательных учреждений муниципального образования «Макаровский городской округ» Сахалинской области

1. Порядок проведения независимой оценки качества работы образовательных учреждений муниципального образования «Макаровский городской округ», разработан на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»

2. Независимая система оценки качества (далее- НСОК) работы образовательных учреждений муниципального образования «Макаровский городской округ», организуется Общественным советом при администрации муниципального образования «Макаровский городской округ» Сахалинской области (далее – Совет), в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации, повышения качества и доступности услуг в сфере образования, улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций и стимулирование повышения качества их работы.

3. НСОК работы организаций проводится по установленным федеральным законодательством общим критериям:

-открытость и доступность информации об учреждениях, осуществляющих образовательную деятельность;

-комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

-доброжелательность, вежливость, компетентность работников;

-удовлетворенность качеством образовательной деятельности образовательных учреждений.

4. При проведении НСОК работы образовательных учреждений применяются следующие подходы:

а) сведения об образовательных учреждениях, информация о методах оценки, публичные рейтинги, а также мнения потребителей услуг в сфере образования о качестве этих услуг размещаются в открытом доступе на сайтах: отдела образования, образовательных учреждений;

б) итоги, полученные в результате применения установленных методов оценки (анкетирования, опросов и др.), а также мнения и отзывы граждан (потребителей услуг), учитываются при проведении обсуждения результатов оценки – публичных рейтингов с участием общественных организаций и объединений;

в) оценкой качества работы образовательных учреждений является выраженная в показателях характеристика.

5. НСОК работы организаций проводится не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года.

6. Общественный совет в рамках организации проведения НСОК работы образовательных учреждений:

1) формирует модель НСОК образовательных учреждений;

2). определяет перечни образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится НОК;

3) устанавливает при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений (дополнительно к установленным федеральным законодательством общим критериям);

4) проводит независимую оценку качества образовательной деятельности образовательных учреждений с учетом информации. Представленной Учредителем;

5) предоставляет в отдел образования результаты НСОК образовательных учреждений, а также предложения об улучшении их деятельности.

6) на основе результатов НСОК могут формироваться рейтинги образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность, и (или) реализуемых ими образовательных программ.

7) отдел образования муниципального образования «Макаровский городской округ» на основании результатов НСОК образовательных учреждений:

-обеспечивает разработку Плана мероприятий по улучшению качества работы образовательного учреждения (далее – План);

-размещает План на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;

-обеспечивает контроль за выполнением Плана и учет результатов его исполнения при оценке эффективности деятельности руководителя образовательного учреждения.